

【アカウント作成について】

Q：自分の選手情報(JPIN番号)が表示されません。

A：アカウント作成をせずに、ジュニア委員会 川武（mcenroe@jcom.home.ne.jp）宛にメールにて、「氏名・性別・生年月日・所属団体」をお知らせください。

※下記の場合は自分の選手情報(JPIN番号)が表示されず、一般登録に進みます。

- ①JPIN番号未取得の場合（全国大会県予選に出場したことがない場合）
- ②間違った生年月日を入力した場合
- ③山口県ジュニアJPIN担当者が登録した情報（氏名の漢字・生年月日）と入力した情報が違う場合

Q：自分の選手情報(JPIN番号)が表示されずにアカウント作成を行ってしまいました。

A：JTAジュニア登録がないままアカウント作成をした場合はJTA一般登録になります。JTAジュニア登録は山口県ジュニアJPIN担当者（川武）のみが登録できるため、ジュニア委員会 川武（mcenroe@jcom.home.ne.jp）宛にメールにて、「間違ってアカウント作成した旨・氏名・性別・生年月日・所属団体」をお知らせください。

Q：自分の選手情報(JPIN番号)が表示され、選択するとログイン画面に戻ります。

A：すでにアカウント作成されているため、アカウント作成をする必要がないということです。自分が設定したログイン名・パスワードでログインしてください。もし、ログイン名、パスワードが分からない場合は、ログイン画面下の「パスワードが分からない方はこちら」「ログイン名が分からない方はこちら」より、「ログイン名」「パスワード」を再発行することができます。ただし、登録したメールアドレスが間違っている場合は再発行ができないため、ジュニア委員会 川武（mcenroe@jcom.home.ne.jp）宛に「登録したメールアドレス・氏名・所属団体」をお知らせください。

Q：アカウント作成をしましたが、「アカウントの有効化」メールが届きません。

A：迷惑メールフォルダーに入っている場合があるので、確認して下さい。それでも届いていない場合は、アカウントの登録状況を確認するので、ジュニア委員会 川武（mcenroe@jcom.home.ne.jp）宛にメールにて、「登録したメールアドレス・氏名・所属団体」をお知らせください。

※アカウント作成の際、最初の画面ではなく、選手登録情報選択後の画面で仮のメールアドレス（山口県ジュニア委員会のアドレス）になったことに気づかず、登録をしてしまっている選手がいるようです。

【大会エントリーについて】

Q： アカウント作成をしてログインできましたが、大会エントリーができません。

A： ジュニア登録ではなく、一般登録になっている場合はエントリーができません。
ジュニア委員会 川武（mcenroe@jcom.home.ne.jp）宛にメールにて、
「氏名・性別・生年月日・所属団体」をお知らせください。

Q： 先にシングルスのみをエントリーし、後でダブルスを追加することは可能ですか。

A： プレーヤーゾーン基本マニュアル（ジュニア選手向け）のP34～39に追加方法の記載がありますので、参照の上、手続きをしてください。

Q： ダブルスはペア双方からのエントリーが必要ですか。

A： ダブルスはペア双方からの申請でエントリー完了となります。
必ずそれぞれがペアを指定してエントリーをしてください。

Q： ダブルスのペアの指定はどのようにしたらよいですか。

A： プレーヤーゾーン基本マニュアル（ジュニア選手向け）のP28に記載があります。

Q： エントリーができたかどうかの確認はできますか？

A： 大会画面のエントリーリストで確認できます。
プレーヤーゾーン基本マニュアル（ジュニア選手向け）のP32に記載があります。

Q： 間違って、ウィズドロー（エントリーの取り消し）をしてしまいました。

A： エントリー期間内であれば、再度エントリーができます。